

Monsieur PANHALEUX,
Directeur du Bureau d'enquêtes sur les
accidents de transport terrestre
Ministère de l'écologie, du développement
durable et de l'énergie
Tour Pascal, B92055, LA DEFENSE cedex

Saint-Denis, le

20 DEC. 2016

Références : D/2016/004087/00
Affaire suivie par : Philippe DENOYELLE

Objet : rapport d'enquête technique sur le déraillement d'une rame de TGV survenu le 28/01/2015 en gare de Lyon à Paris(75)

Monsieur le Directeur,

Votre courrier du 7 octobre dernier nous communiquant le rapport d'enquête publié par vos services à la suite du déraillement d'une rame de TGV survenu le 28/01/2015 en gare de Lyon à Paris a retenu toute notre attention.

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-dessous les suites que SNCF Réseau entend donner aux recommandations qui lui sont faites.

Recommandation R1 (SNCF Réseau) :

Renforcer la formation pratique et la supervision des jeunes agents SE sur les aspects liés à la maintenance de telles installations de sécurité anciennes très particulières.

Dès la survenue de l'incident, l'établissement de maintenance de l'infrastructure (Infrapôle) de Paris Sud-Est a mené un retour d'expérience poussé, qui a conduit à une réflexion globale sur la gestion des compétences des opérateurs et a fait l'objet d'un plan d'action comportant notamment les points suivants :

- organisation d'une « journée blanche » (journée d'arrêt de la production) pour les agents SE consacrée au thème des vérifications techniques et essais (sur la base des IN1587 et IN3223),
- identification des installations dont les opérations de maintenance présentent une forte criticité avec, en parallèle, la constitution de binômes d'agents SE comportant a minima un agent reconnu expérimenté,
- massification des opérations de maintenance concernant les installations préalablement recensées ; le regroupement de ces opérations sur une ou deux périodes de travail vise à professionnaliser le geste métier, à planifier plus aisément une veille rapprochée des agents SE, et à programmer un monitorat spécifique en amont de chaque période.

Dans le prolongement de cette réflexion, SNCF Réseau a produit, au niveau national, une fiche REX IN 5983 « Bi-voie et déraillement d'un TGV en gare de Paris-Lyon ». Il reprend également des enseignements de portée plus générale concernant les vérifications et essais et la compétence des opérateurs.

Cette fiche a été diffusée aux établissements de maintenance, mais aussi aux divers centres de formation de SNCF Réseau, afin d'être utilisée par les formateurs en signalisation au cours des formations qu'ils dispensent. Le commentaire de ce REX est désormais intégré au cahier des charges de la formation initiale des opérateurs.

De plus, SNCF Réseau va continuer à conduire diverses actions de nature à renforcer la maîtrise des gestes techniques par ses personnels.

Ainsi, la direction technique du métier Maintenance & Travaux envisage de créer une vidéo pédagogique pour illustrer de façon concrète le bon geste métier nécessaire à la maintenance de type de verrou, à l'instar de celles qui ont pu être réalisées sur la maintenance de l'isolement des centres ou la protection des centres de signalisation contre les rongeurs.

De plus, depuis début 2015, les directions techniques de SNCF Réseau ont développé, principalement en Ile-de-France, des opérations de monitorat auprès des établissements de maintenance du réseau, afin d'améliorer l'acquisition de compétences pratiques par les jeunes agents.

En outre, SNCF Réseau a décidé de développer les compétences de l'ensemble de ses établissements de maintenance en termes de « veille et monitorat technique », afin de diffuser la pratique des bons gestes métiers, d'améliorer la qualité du contrôle et de renforcer les compétences des acteurs qui en sont en charge. Cette action, qui se traduit par une augmentation des moyens mis en œuvre sur ces priorités (+30 postes en établissements), par la professionnalisation et le renforcement de la veille et du monitorat, favorisera à la fois la montée en compétences des acteurs et une remontée accrue des signaux faibles et des précurseurs indices de besoins d'actions de renforcement des connaissances.

Enfin, il sera demandé aux Etablissements de maintenance, à l'occasion des revues de la veille technique effectuées par les directions Maintenance et Travaux, un travail d'analyse de risques visant à détecter les installations anciennes très particulières en termes de rareté ou de fragilité des compétences associées à leur maintenance. Cette action entraînera un renforcement du suivi du comportement des opérateurs sur ce type d'installations.

Recommandation R2 (SNCF Réseau) :

Améliorer la qualité des référentiels locaux relatifs à la maintenance des installations de sécurité en poursuivant l'élaboration de documents métier simples et pédagogiques destinés aux opérateurs concernant de telles installations anciennes très particulières.

Tout d'abord, à la suite du déraillement, l'Infrapôle de Paris Sud-Est a conçu un mémo-guide pour la maintenance de ce type d'installations.

De façon plus générale, SNCF Réseau mènera les actions suivantes :

Lors des revues de la veille technique évoquées au dernier alinéa de la réponse à la recommandation n°1, il sera également demandé aux Etablissements un travail d'analyse de risques visant à détecter les installations anciennes très particulières pour lesquelles des difficultés seraient liées à la documentation les concernant. Cette action, d'une part, entraînera l'adaptation de la veille technique, et, d'autre part, se conclura par l'élaboration d'un plan de réécriture de cette documentation.

D'autre part, d'ici fin 2017, il sera demandé aux Infrapôles d'effectuer le recensement des référentiels locaux afin d'en vérifier la qualité et de les rendre accessible dans le système informatique de gestion documentaire.

De plus, à l'occasion des visites de sécurité effectuées par les experts ou les dirigeants sur ce type d'installations, une attention particulière sera portée à l'existence et la qualité des référentiels et documents les concernant.

Enfin, de façon plus générale, SNCF Réseau a initié une série de démarches de progrès visant à disposer de prescriptions mieux connues et maîtrisées par les acteurs opérationnels en charge de les mettre en œuvre, par une refonte de l'architecture documentaire, une simplification de la prescription à l'usage des opérateurs et un accès facilité à cette dernière.

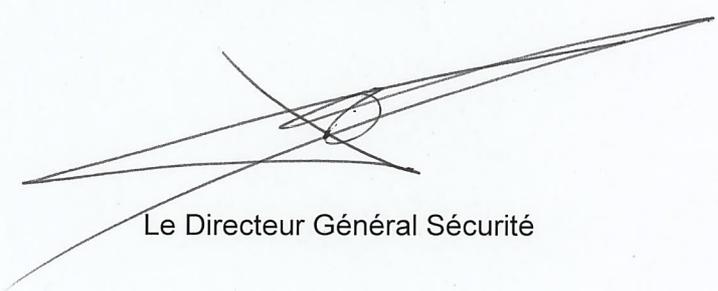
Recommandation R3 (SNCF Réseau) :

Moderniser dans les meilleurs délais les installations des Postes 1 et 2 de Paris-Gare-de-Lyon.

Les postes 1 et 2 de Paris-Gare-de-Lyon sont destinés à être remplacés lors de la mise en service du PAI (Poste d'Aiguillages Informatique) qui interviendra en mars 2017.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Frédéric DELORME

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Le Directeur Général Sécurité

Copies :

Matthieu CHABANEL (DGA M&T)

Jean Claude LARRIEU (DGA CF)

Didier BENSE (DGD IDF)

Pierre DABURON (DSSR)

Patrice LUCCIARDI (DSSR-MS)

N°	Nationale/locale	Sous action	Échéance
1a	Locale	INFP PSE organisation d'une journée blanche	30/03/2015
1b	Locale	INFP PSE identification des installations dont les opérations présentent une forte criticité + constitution des binômes	31/12/2016
1c	Locale	INFP PSE massification des opérations de maintenance	31/12/2016
1d	Nationale	REX IN 5983 diffusé et intégré au cahier des charges de formation	01/04/2015
1e	Nationale	Vidéo pédagogique du geste métier de maintenance du verrou	31/12/2017
1f	Nationale	Monitorat auprès des Établissements de maintenance depuis 2015	31/12/2016
1g	Nationale	Développer les compétences en veille et monitorat technique	31/03/2017
1h	Nationale	Analyse de risque pour détecter les installations anciennes et particulières (compétence et suivi des opérateurs)	31/12/2017
2a	Nationale	Analyse de risque pour détecter les installations anciennes et particulières (difficultés liées à la documentation)	31/12/2017
2b	Nationale	Recensement des référentiels locaux, mise en qualité et mise sous Syspré	31/12/2017
2c	Nationale	Attention lors des visites de sécurité sur la qualité des référentiels	31/12/2017
2d	Nationale	Prescriptions mieux connues et maîtrisées par les acteurs	31/12/2019