

OSLO
2 rue Traversière
75012 Paris

Monsieur Jean Damien PONCET
Directeur du BEA-TT
Grande Arche-Paroi Sud
92055 LA DEFENSE Cedex

A Paris le 09 juin 2025

Références :

N° ISRN: EQ-BEA-TT _ 25-2-FR

Affaire n° BEATT-2023-°7

Objet : Réponses aux recommandations et invitations sur la mise en danger de voyageurs et des services de secours lors de la détresse du train n°5765 de l'entreprise ferroviaire OSLO, survenue le 25 juin 2023 sur la commune de Nuits.

Monsieur le Directeur,

Vous trouverez ci-dessous la réponse de l'entreprise ferroviaire OSLO à la recommandation R1 et à l'invitation figurant dans votre courrier du 13 mars 2025.

Recommandation R1 :

Mettre en cohérence les procédures opérationnelles avec celles de SNCF R.

En application de l'article 3 de l'arrêté du 12 août 2008 relatif aux Plans d'Intervention et de Sécurité, l'entreprise ferroviaire OSLO a adapté son organisation aux exigences de ces plans. Elle a communiqué ses moyens à disposition et ses contacts à SNCF Réseau.

Les procédures relatives aux transbordements/évacuations seront testées lors d'un exercice en situation réelle. Un retour d'expérience sera réalisé et les procédures seront adaptées si nécessaire.

Finaliser les procédures partiellement décrites et actualiser ce qui doit l'être.

- OSLO a révisé et modifié les documents opérationnels Conduite et Bord :
 - o Le livret de procédures bord des chefs de train version 3 du 05 mars 2024, applicable le 13 mai 2024. Ce document est révisé annuellement.
 - o Le livret de procédures conduite, version 07 applicable 15 décembre 2024. Ce document est révisé deux fois par an.
- OSLO a mis à disposition des conducteurs un « livret d'application des conducteurs de ligne ». Il permet aux conducteurs de bénéficier de fiches thématiques reprenant les procédures à appliquer pour faciliter la gestion des situations d'urgence en opérationnel.
- OSLO a commandité un audit interne sur le processus « Gestion documentaire et de l'information » en octobre 2025. Celui-ci a pour but de s'assurer de la robustesse du processus et de la qualité documentaire.

Agir pour favoriser le respect des procédures, définir une stratégie de traitement des situations d'urgence et en tester l'efficacité régulièrement.

- OSLO a intégré les situations d'urgence dans les Journées de Formation Continue des conducteurs. Y sont intégrés le rôle et les missions du Responsable des Opérations (RO) ainsi que les mesures évacuation/transbordement ;
- OSLO a mis en place des actions spécifiques évacuation/transbordement à destination des chefs de train et conducteurs en septembre 2023, des actions de veille sur le rôle et missions du RO et exercice au travers du Plan d'actions Sécurité 2025.
- OSLO a programmé dans le cadre de l'animation des astreintes :
 - o Une formation comprenant un exercice de gestion de crise réalisée par l'Institut de l'Exploitation Ferroviaire (IEF) et animée par un Directeur National des Opérations (11 juin 2025);
 - o Un exercice d'évacuation en situation réelle avec les équipiers bord et conduite, les astreintes et un dirigeant de crise au dernier trimestre 2025.

En complément, Les procédures liées aux situations d'urgence sont analysées de manière systématique (REX).

Invitation à l'attention de SNCF R, SNCF V et OSLO :

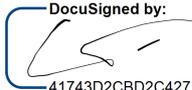
Permettre, éventuellement avec des moyens innovants, à tout intervenant, dans la gestion de crise de connaître toutes les appellations utilisées, les rôles et prérogatives de chaque acteur de la gestion de crise situé sur le terrain ou à distance.

- OSLO a intégré les acronymes de l'ensemble des acteurs de crise ainsi que leur rôle dans :
 - o Le document « gestion des situations perturbées et d'urgence »,
 - o Le livret de procédures conduite,
 - o Le livret de procédures bord.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire que vous pourriez souhaiter.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de mes sincères salutations.

Cécile BOUCAUT
Directrice Générale

DocuSigned by:

41743D2CBD2C427...