

**PRESIDENCE
FRANCE**

48 rue Albert Dhalenne
93400 Saint-Ouen-sur-Seine (France)
Tél. : +33 (0)1 57 06 90 00
Fax : +33 (0)1 57 06 96 66
www.alstom.com

BEA-TT

Monsieur Jean-Damien PONCET
Grande Arche – Paroi sud
92055 LA DEFENSE Cedex

Envoi par mail

Saint Ouen sur Seine, le 13 janvier 2026

Nos Ref : 2666.26/ FW/ 01/2026

Monsieur le Directeur,

En réponse à votre recommandation transmise par courrier daté du 9 décembre 2025 (publiée le 10 décembre 2025), je vous confirme que j'ai donné instruction à mes équipes d'adresser aux différentes Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM), propriétaires de flottes de tramways Citadis équipés de la fonction « d'acquiescement de freinage d'urgence par bouton poussoir », un courrier reprenant les termes de vos demandes.

Nous demandons, en premier lieu, qu'un essai de bon fonctionnement soit réalisé sur chaque cabine de chaque rame. Si l'essai s'avère infructueux, nous indiquons alors qu'une vérification doit être effectuée sur le câblage et les pièces constitutives du bouton poussoir d'acquiescement du freinage d'urgence.

Nous demandons à nos clients de nous communiquer les résultats des essais réalisés sur chaque rame de la flotte concernée et des contrôles complémentaires réalisés en cas d'essai infructueux. Nous vous les transmettrons dès leur réception.

En tout état de cause, je me permets de vous indiquer que la fonction en cause est systématiquement testée lors des essais de série réalisés en usine pour en garantir la conformité, et ce avant expédition de chaque rame produite. Le résultat de cet essai est dument enregistré et répertorié par notre service qualité usine dans le dossier documentaire de chaque rame.

Un autre courrier sera aussi envoyé pour informer les AOM possédant des flottes Citadis qui ne sont pas équipées de ladite fonction d'acquiescement du freinage d'urgence par bouton poussoir que la recommandation de vos services ne les concerne pas.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.



Frédéric WISCART
Président ALSTOM France