



Jean-Damien PONCET
Bureau d'enquêtes sur les
accidents de transport terrestre
Grande Arche - Paroi Sud
92055 LA DÉFENSE

Paris, le 3 novembre 2022

Monsieur le Directeur,

Nous vous remercions pour votre courrier en date du 27 avril 2023 contenant le rapport de conclusion de l'enquête technique à propos de la collision entre un autocar et un poids lourds arrêté sur l'autoroute A62 survenue le 27 mai 2021 sur la commune du Mas-d'Agenais.

La sécurité sur nos routes demeure une préoccupation centrale de nos applications grand public Google Maps et Waze, et nos équipes travaillent tous les jours au développement de nouvelles fonctionnalités promouvant des comportements responsables au volant et réduisant les risques d'accidents.

Nous avons noté avec attention la recommandation du rapport numérotée "R4", qui porte sur les signalements en temps réel, par les utilisateurs, d'événements routiers présentant un risque pour la circulation.

Cette recommandation fait écho à notre application communautaire **Waze**, qui offre d'ors et déjà aux utilisateurs la possibilité de signaler à l'ensemble de la communauté différents événements tels que :

- "Embouteillages" qu'ils soient "modérés", "importants" ou impliquent un "arrêt complet" ;
- "Véhicule arrêté";
- "Accidents" sur la chaussée, le bas côté ou situé sur la chaussée de circulation opposée.
- "Obstacle sur la route" ou encore "animal mort";
- "Route fermée", ou encore "travaux routiers";
- "Événement météorologique" avec notamment les alertes "glace" mais aussi "brouillard" quant à l'impact sur la visibilité ;

Ces quelques exemples, similaires à la liste de la recommandation "R4", ne sont pas exhaustifs. D'autres types d'événements peuvent également être signalés par les utilisateurs de Waze, et nous continuons à développer cette fonctionnalité à partir des retours d'expérience utilisateurs sur les alertes pertinentes concernant les incidents statiques.

Votre recommandation s'adressant également à notre application **Google Maps**, nous souhaitons vous signaler que nous n'offrons pas pour l'instant en France de fonctionnalité permettant aux utilisateurs de Google Maps de faire remonter des informations sur l'état du réseau de manière proactive et en temps réel. Notre application intègre la sécurité routière au cœur de son fonctionnement, que ce soit par la mise à jour constante des limites de vitesse grâce à l'intelligence artificielle, ou nos innovations en matière de sélection d'itinéraires présentant moins de croisements et d'arrêts soudains ("safer routing").

Mon équipe et moi-même nous tenons à votre entière disposition pour toute information complémentaire dont vos services auraient besoin.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, en l'expression de mes salutations les plus sincères.

Sébastien Missoffe
Directeur Général
Google France