

Réponse de TRANSDEV Savoie reçue le 20/11/2025

Sujet : TR: BEA-TT_Rapport d'enquête technique sur la collision entre un TER et un autocar de transport scolaire le 24/01/2023 sur le PN n° 42 à Cevins (73)

Monsieur Le Directeur,

En date du 20 août dernier, vous nous remettiez le rapport de l'enquête sur l'accident mentionné en objet, accompagné d'un courrier de recommandations.

Nous avons pris acte des éléments et avons déjà mis en place un certain nombre de mesures. Aujourd'hui, le plan d'actions concernant les 2 recommandations de Transdev Savoie est finalisé et je vous prie de bien vouloir trouver en pièces jointes :

1. Un fichier ppt intitulé « [Présentation Région – Rapport BEA-TT](#) »¹ : nous avons rencontré notre client, la Région Auvergne Rhône Alpes, le 7 novembre dernier pour leur présenter l'ensemble des actions qui nous concernent ;
2. Pour répondre aux 2 recommandations :
 - a. Relativement à la recommandation N°2 (« *renforcer la connaissance des spécificités de la conduite en France et notamment les règles de sécurité sur des points particuliers tels que les PN (...) et s'assurer que les conducteurs (...) soient en capacité de s'exprimer en français...* »)
 - Sécurité :
 - Nous avons développé, avec un centre de formation agréé, une formation nationale de « franchissement de passages à niveaux » sur un site privé à Montceau les Mines (...)
 - Au sein de Transdev, nous avons dans toutes les filiales des animations « ¼ d'heure sécurité » que les managers font avec le personnel de manière régulière et sur des thèmes variés. Ces animations sont suivies dans les structures pour s'assurer que chaque salarié ait bien un échange avec son manager. Nous avons bâti chez Transdev Savoie l'animation « Passage à niveau » que vous retrouverez dans le fichier (...)
 - Maîtrise de la Langue française :
 - Notre service Ressources Humaines, en relation avec Académie by Transdev - notre centre de formation interne national - a établi un mode opératoire permettant de
 - cibler le public concerné,
 - évaluer ces personnes par un test d'aptitude
 - s'assurer que le conducteur à le niveau demandé (A2 ou EVA3, plus restrictif qu'EVA 2)
 - Vous retrouverez le mode opératoire dans le fichier (...) ainsi que la correspondance du test A2 via EVA3 en attente de validation par notre

¹ Document non public.

donneur d'ordre (lequel y était favorable lors de notre réunion) sous le fichier (...)

- b. Relativement à la recommandation N°4 ("*Tirant les enseignements de cet accident, et prenant en compte les incertitudes toujours présentes sur les causes, sensibiliser l'ensemble des conducteurs sur l'absolue nécessité de formaliser les dysfonctionnements perçus auprès de leur hiérarchie et des personnes responsables de l'entretien des matériels, d'autant plus lorsque ces possibles dysfonctionnements concernent des enjeux de sécurité (propulsion, freinage, évacuation, etc.) sur les véhicules qu'ils utilisent.*."), voici les actions qui ont été mises en place :
 - Rappel en groupes de travail conducteurs des process interne et de l'excellence opérationnelle Transdev sur l'absolue nécessité des signalements et de leur traçabilité
 - Rappel des règles d'or Transdev (...)
 - Mise en place des ¼ d'heure sécurité (...) accompagné d'un exemple de la fiche de présence (...) (tous les salariés de Transdev sur la Savoie ont été vus)
 - Déploiement courant 2ème semestre 2025 chez Transdev Savoie d'une application interne "Mobi-Record" permettant au conducteur de faire une alerte (véhicule, panne, comportement clientèle, ...) via son Smartphone. Le signalement est directement tracé par écrit dans une application et sa hiérarchie + service concerné par le signalement sont alertés du dysfonctionnement
- c. Depuis l'accident, le plan d'action Transdev Savoie est allé plus loin que les recommandations :
 - Traduction du livret d'accueil dans la langue maternelle (...)
 - Rappel des règles d'or et Excellence opérationnelle Transdev
 - Partage de REX avec le SDIS - voir fichier² du SDIS (...) et fiche³ minute Transdev (...): le retour d'expérience effectué avec le SDIS en mettant en parallèle la gestion interne Transdev et la gestion interne SDIS de la gestion de l'accident a été particulièrement intéressant
 - Mise en place avec le commandant du SDIS qui a piloté la gestion opérationnelle le jour de l'accident d'une formation Gestion de crise (...), délivrée au CODIR de Transdev Savoie - cette formation place la direction dans un contexte de crise majeure et permet de bien identifier les rôles de chacun en pareil circonstance (que nous ne souhaiterions jamais connaître évidemment). Notre directeur régional souhaite développer cette formation à l'ensemble des directions Transdev
 - un travail de recensement de l'ensemble des PN sur la région AuRA BFC a été effectué et délivré aux donneurs d'ordre. Ce fichier recense les PN et la fréquence de passage par jour de nos véhicules Transdev ; un groupe de travail est mis en place avec notre client Région AuRA pour identifier les éventuels circuits qui pourraient faire l'objet de modification d'itinéraire (...)
 - Interdiction par notre client d'affecter les véhicules Magelys de même série sur des circuits scolaires / Lignes régulières de leur compétence sur l'ensemble de la Région
 - DUERP mis à jour concernant le franchissement des PN - tous les DUERP des entités Transdev ont été concernés

² Document non public

³ Document non public

- Intégration dans nos contrats de travail la possibilité pour le salarié d'obtenir, à sa demande, le contrat de travail traduit dans sa langue maternelle
- *Le salarié, de nationalité étrangère, reconnaît avoir été informé de son droit à obtenir une traduction du présent contrat dans sa langue maternelle ou dans une langue qu'il comprend. Cette traduction pourra être fournie à sa demande, afin de garantir une parfaite compréhension des droits et obligations découlant du présent contrat.*

En cas de divergence d'interprétation entre la version française et la version traduite, seule la version française fera foi.

- Traduction des éléments principaux du contrat de travail dans la langue maternelle (...)
- Engagement Transdev ISO 45001 (déploiement national - les entreprises Transdev sont toutes certifiées ISO 45001)
- Rapprochement Transdev Savoie - Gendarmerie Nationale qui intervient une fois par an pendant 2 heures dans tous les centres, auprès de tous les salariés, pour sensibiliser au respect du code de la route, drogues, alcool, etc... (...)

Dans la mesure où ces documents demeurent la propriété de Transdev, je vous remercie de bien vouloir ne pas le rendre public.

Toutes ces mesures seront évidemment suivies dans le temps, et intégrer dans nos process ISO.

Je reste à votre entière disposition et accepterai évidemment de vous recevoir pour échanger de toutes ces mesures.

Dans l'attente, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

Je vous prie de bien vouloir m'assurer de la bonne réception de ce mail.

Cordialement,

Nicolas PRUVOT

Transdev - Directeur Territoire Isère & Savoie