

**Bureau d'Enquêtes sur les Accidents
de Transports Terrestres**
Ministère de l'Ecologie, de l'Energie,
du Développement Durable et de
l'Aménagement du Territoire
Tour Pascal B
92055 La Défense cedex

A l'attention de Monsieur Jean-Gérard KOENIG

Paris, le 03 mars 2009

N/Réf : 030309-6/dg

**Objet : Dérive du train fret VEOLIA 467 473 survenue le 26 avril 2008 à Montauban
(82). Réponse aux recommandations de l'enquête technique.**

Monsieur le Directeur,

Comme demandé dans votre courrier du 26 janvier 2009, je vous prie de trouver ci-joint les éléments de réponse de VEOLIA Cargo France, suite aux différentes recommandations contenues dans le rapport établi par vos services à la suite du presque accident survenu en gare de Montauban le 26 avril 2008.

1 - Recommandation R1 : Préparation Courante

Lors de l'élaboration des roulements « engins », préciser le moment de la préparation courante des engins moteur, en préalable aux phases de manœuvre et de constitution du train fret.

Les actions menées au sein de l'entreprise sont les suivantes :

- **15 juillet 2008**: Publication d'une fiche d'Enseignement du REX « Préparation d'un train » précisant que la préparation courante doit être réalisée lorsque la locomotive n'est pas attelée.

... / ...

Veolia Cargo France

15, rue des Sablons - 75116 Paris - France
Tél : +33(0)1.71.75.12.73 ou 74 - Fax : +33(0)1.71.75.12.98.
Société par Actions Simplifiée au capital de 1 500 000 euros
RCS Nanterre 482 582 426
Siège social : « Parc des Fontaines » - 169 av. Georges Clemenceau - 92735 Nanterre
www.veoliacargo.com

- 25 juillet 2008: publication d'une note de direction générale concernant la réalisation des PC sur les engins moteur fixant trois obligations :
 - Réaliser la préparation courante sur une locomotive non attelée
 - Systématiser l'inscription de la préparation courante de chaque locomotive dans le roulement engins et dans le graphique des services, de telle sorte que la locomotive puisse se retrouver dételée de sa rame de wagons
 - Impliquer les chefs d'agence pour relayer cette disposition sur le terrain

2 – Recommandation R2 : Composition du train

Faire contrôler par l'agent formation l'exactitude du relevé de composition du train (figurant dans la lettre de voiture).

Les actions menées au sein de l'entreprise sont les suivantes :

- 27 mai 2008 : Publication de l'Info Sécurité n°39 : « Traçabilité des opérations de reconnaissance, de formation et d'essais de frein du train » : mise en place d'une fiche de liaison sol-conduite.
- 2 juillet 2008 : Réunion VCF – SOCORAIL – action décidée : « amélioration et formalisation de la relation sol-conduite par mise en place d'une fiche de liaison ».
- 1er septembre 2008 : contrôle de la mise en place de cette fiche de liaison au sein de l'agence VCF sud-ouest.

3 – Recommandation R3 : Contrôle

Renforcer et rendre plus efficace le contrôle hiérarchique (et le contrôle dans le cadre des relations contractuelles) de l'entreprise ferroviaire sur les opérateurs de formation et de conduite des trains.

Les actions menées au sein de l'entreprise sont les suivantes :

- 2 juillet 2008 : Elaboration d'un plan d'actions VCF – SOCORAIL.

Améliorer le KN1 sur les opérateurs SOCORAIL en affectant de manière permanente un Responsable Métier sol à l'agence VCF sud-ouest.

Détailler les mesures mises en place par SOCORAIL pour améliorer l'organisation du travail sur le site de Bassens et faire contrôler par un RM la mise en œuvre effective de ces actions.

... / ...

Veolia Cargo France

15, rue des Sablons – 75116 Paris – France
Tél : +33(0)1.71.75.12.73 ou 74 – Fax : +33(0)1.71.75.12.98.
Société par Actions Simplifiée au capital de 1 500 000 euros
RCS Nanterre 482 582 426
Siège social : « Parc des Fontaines » - 169 av. Georges Clemenceau - 92735 Nanterre
www.veoliacargo.com

- 23 octobre 2008 : l'ensemble des agents du sous traitant a été veillé en KNI.
- 05 décembre 2008 : clôture du plan d'actions établi par SOCORAIL.
- 2^{ème} semestre 2008 : Mission d'accompagnement terrain confiée à l'Expert Métier de VCF sur les thèmes suivants :
 - Analyse des méthodes de veille appliquées sur le terrain par les Responsables Métier VCF (Fréquence, mode de déclenchement, préparation et organisation, outils et méthodes utilisés)
 - Modalité de recherche des faiblesses chez les opérateurs par les Responsables Métier VCF (Savoir observer, questionnement, utilisation de la veille...)
 - Propositions d'amélioration des méthodes de suivi terrain adaptée à chaque agence
 - Mode d'encadrement des stagiaires du campus lors des stages pratiques : (Analyse de la pratique actuelle, conditions d'accueil, efficacité du tutorat, le carnet de suivi, propositions d'amélioration)

4 – Recommandation R4 : Efficacité du freinage

Systématiser pour chaque train partant en ligne, la réalisation d'un « test d'efficacité du freinage », au plus près possible de son lieu de départ.

Les actions menées au sein de l'entreprise sont les suivantes :

- 05 mai 2008 : publication de l'Info Sécurité n°37 sur le thème « Test d'efficacité du freinage » rendant obligatoire la réalisation d'un test d'efficacité du freinage en ligne sur chaque train, au plus près possible de son point de départ.
- Contrôle permanent via l'analyse des cassettes ATESS de la bonne réalisation des essais de freins dynamiques.

Souhaitant avoir répondu à vos attentes nous nous tenons cependant à votre disposition pour une réunion au cours de laquelle nous pourrions vous faire une présentation complète et détaillée des mesures prises ainsi que du suivi qui en est réalisé.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de mes salutations distinguées.


Marc BIZIEN
Directeur Général

Veolia Cargo France

15, rue des Sablons - 75116 Paris - France
Tél : +33(0)1.71.75.12.73 ou 74 - Fax : +33(0)1.71.75.12.98.
Société par Actions Simplifiée au capital de 1 500 000 euros
RCS Nanterre 482 582 426
Siège social : « Parc des Fontaines » - 169 av. Georges Clemenceau - 92735 Nanterre
www.veoliacargo.com